

14.

お世話になっております m(_)_m
抜き取りについて、情報共有です！

弊社では以前中古のフルーツ+ケース(販売価格約 2 万円)を FBA で販売したところ、中身が入っていなかったという理由でフルーツのみ抜き取られて返品されました。Amazon に何度も連絡したのですが、結局補てんされなかったです(^^;
それ依頼、単価の高くて商品本体+箱がセット内容の商品に関しては、自己配送で販売しています。また販売後明らかに購入者が破損したにもかかわらず最初から壊れていたという理由で返品されたこともあるので、単価が高く壊れやすそうな中古の商品も自己配送での販売にしています！

以上、ご参考程度にどうぞ(^^)

15.

私は wii u ファミリープレミアムセット
新品 40,000 円仕入れ
59,800 円で販売して
使用感があるとの理由で
ボロボロの中古、おまけに付属品も全然足りない状況で返品されました。

中古でも売れないレベルのボロボロです。

購入者はコンビニ決済で住所もわからない状況で
泣き寝入りするしかなかったです。

16.

お世話になります。
新品のアイスクリーマーを中古の物(ブックオフの値札付き)とすり替え返品されました！
腹が立ちますがメルカリで仕入れたものなので泣き寝入りしました。

恐れ入ります、配布希望です m(_)_m

17.

いつもありがとうございます！

私も今やられてるところです。

未開封新品を送ったのに、中身が入って無いので返品すると来ました。

上からの写真 1 枚しか撮ってなかったので、写真では未開封が証明出来ず、Amazon から返品対応しろと言われて泣く泣く返品対応してるところです。

18.

コンビニ受け取りは酷いですね。出品の説明文をこのようにしてからは、抜き取り等被害はありません。【Amazon 配送センターより 24 時間 365 日、迅速かつ丁寧に梱包して、即日発送致します。

Amazon マーケットプライスのポリシーに基づき、商品に不具合があった場合は迅速に返金させていただきます。Amazon のカスタマーセンターにて年中無休で対応させていただきますのでご安心ください。商品の抜き取り、すり替え等防止のため、納品前の商品画像及びシリアルナンバー等を撮影しています。万が一これらの行為を含む悪質返品が発生した場合、警察に通報の上で弁護士とともに対応させていただきます。】

19.

いつもお世話になっております。

弊社も立て続けに 3 件のすり替えにあいました。

そのうち 1 件はアマゾンからの補填がありました。

出品した商品画像と返送した商品画像と納品書の画像を送ったら補填してもらえました。

出品した商品はほぼ新品の出品で売値は 34800 円になります。

<https://mnrates.com/item/aid/B075V52S5H>

返送した商品は新品でも売値が 1550 円の商品でした。

<https://mnrates.com/item/aid/B000WBHBW2>

1 件のすり替えは新品の出品だったため、納品書はあったのですが、仕入れた商品の画像が無かったため補填に至りませんでした。

もう1件は新品出品の3個セットのフィギュアで3個とも別々のリサイクルショップで仕入れていたため、レシートにも商品名が載っていなかったのを諦めました。

最近は高額な商品は新品で出品する物でもすべて写真を撮っています。

20.

北海道コンビニ代引きに10万商品2回、同一人物にやられました
2回とも補填もらいました
コンビニ代引きは補填認められやすそうです

21.

おつかれさまです

いつも情報ありがとうございます🙏

抜き取りというか

データ抜き取りに

あいました。

安室奈美恵のCDなんですが

キズありで購入者から返品されました。

補填申請するのに一

度

販売不可商品をAmazonから事務所

に取り寄せ確認すると、新品商品のシュリンクが破られ封を切られた状態でした。

購入者がCDをデータ取り込みしたあとにAmazonに返品したと思います。

Amazonの対応は

FBA倉庫内での作業時についたキズではないため、補填はされませんでした。

新品で同じ商品を五枚出品していたので納品時の写真があると言っても証拠にならないと言われました。実際は写真なくハッキリで言ったのですが(笑)

22.

8月にカメラのすり替えにあい、本体だけかえてきました。

最初に納品前の商品画像と返送時の画像を提出しましたが、シリアルがなかったのを補填されず。

付属品がなかったので、購入者に返品してもらってくれと、返信しましたが受け入れられず。アダプタがないと充電ができないとしつこく言ったら、アダプタ代だけ補填してもらいました…

23.

被害にあいました。

PS4 PRO の新品を FBA で販売、売れたのですが一週間後に「ネットに繋がらないので返品する」との理由でマケプレ保証で自動返金されました。

ですがその商品を FBA から手元に戻したところ保証書になる箱が無く、ダンボールに緩衝材で包んで返ってきました。

Amazon に問い合わせ、補填の依頼をしましたが最初は断られました。※領収書を出しましたがダメでした。

ですが返品された PS4 をよくよく調べたところ

品番が違くそこをテクサポに熱く語りなんとか補填していただきました、シリアルナンバーは保管してないとまずいですね。